

E-DISTRIBUZIONE: A MASERA' DI PADOVA ARRIVANO I NUOVI CONTATORI

- *In provincia di Padova saranno installati complessivamente 490 000 Open Meter 2.0, di cui oltre 4500 a Pontelongo*

Maserà di Padova , GIUGNO 2018 –nei prossimi giorni partirà a Maserà di Padova la campagna massiva di installazione degli Open Meter, la nuova generazione di contatori elettronici targati E-Distribuzione.

In aggiunta ai servizi di telelettura e telegestione disponibili già con gli attuali apparecchi, il contatore intelligente 2.0 offrirà ai clienti informazioni sempre più puntuali per il monitoraggio dei consumi e consentirà di abilitare i servizi innovativi di domotica, la cosiddetta smart home. Con il nuovo contatore sarà infatti possibile verificare in ogni istante l'energia consumata nelle diverse fasce orarie del giorno ed analizzare la potenza mediamente assorbita ogni quarto d'ora. Tutti questi dati permetteranno ai clienti di avere una sempre maggiore consapevolezza dei propri consumi e delle proprie abitudini consentendo di identificare il contratto di fornitura più idoneo.

E-Distribuzione, la società del Gruppo Enel per la gestione della rete elettrica, prevede di sostituire nel Comune di Maserà di Padova circa 4500 contatori. La data esatta della sostituzione di ogni cliente sarà comunicata tramite avvisi che saranno esposti, con qualche giorno di anticipo, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

L'intervento di sostituzione è **completamente gratuito** e i clienti non dovranno versare alcun compenso al personale impegnato nell'operazione. Inoltre l'intervento di sostituzione non richiede variazioni contrattuali né la stipula di un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica.

Nell'organizzazione di questo importante progetto, E-Distribuzione ha ritenuto che fosse prioritario garantire ai cittadini la massima trasparenza ed assicurare loro tutte le informazioni necessarie.

Già da qualche settimana, inserzioni sui quotidiani hanno iniziato a preannunciare la sostituzione, mentre a Comune, Questura, Carabinieri e Polizia Municipale sono state inviate comunicazioni ad hoc con i riferimenti della impresa incaricata dei lavori.

Il 28/05/18, i referenti di E-Distribuzione hanno incontrato il Sindaco del Comune di Maserà di Padova, Nicola De Paoli , per illustrare il piano di sostituzione sul territorio far conoscere tutte le azioni e iniziative adottate per tutelare la cittadinanza.

Tra queste, oltre al **tesserino identificativo** dotato di fotografia in possesso di ogni operatore, sia esso dipendente di E-Distribuzione che di impresa appaltatrice, i clienti avranno a disposizione un ulteriore strumento di verifica e garanzia. L'identità dell'operatore potrà, infatti, essere accertata anche chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Tali strumenti sono stati anche oggetto di confronto con le principali Associazioni dei Consumatori aderenti al CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti), con le quali sono stati individuati ed implementati tutti gli accorgimenti procedurali ed organizzativi volti ad assicurare la necessaria tranquillità a tutti i clienti.

La stessa finalità è stata perseguita con la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con l'ANCI per coinvolgere gli Enti locali sul progetto Open Meter e sulle iniziative ad esso correlate.

Sul sito e-distribuzione.it i clienti potranno reperire tutte le informazioni relative al progetto, consultare il piano di installazione e scaricare materiale illustrativo come la guida tecnica all'Open Meter.

Inoltre, registrandosi gratuitamente all'area riservata del sito e-distribuzione.it potranno scaricare il rapporto di sostituzione riportante tutti i dati di interesse, comprese le letture di rimozione, a partire dal secondo giorno successivo all'intervento.